**Formulář pro odstoupení od Smlouvy**

**Adresát: Heaven4skin s.r.o.   
Na Zeleném Vršku 182   
251 69 Velké Popovice**   
**info@lilylolo.cz**

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum uzavření Smlouvy: |  | Kód objednávky: |  |
| Jméno a příjmení: | |  | |
| Adresa: | |  | |
| E-mailová adresa: | |  | |
| Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká: | |  | |
| Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu: | |  | |

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu www.lilylolo.cz společnosti Heaven4skin s.r.o., IČ: 28509161, se sídlem Na Zeleném Vršku 182, 251 69 Velké Popovice („**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. Odstoupení není možné především u zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co kupující takový obal porušil.

V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu provozovny Společnosti nebo elektronicky na e-mail uvedený na tomto vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost pro příslušnou zemi doručení nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis: